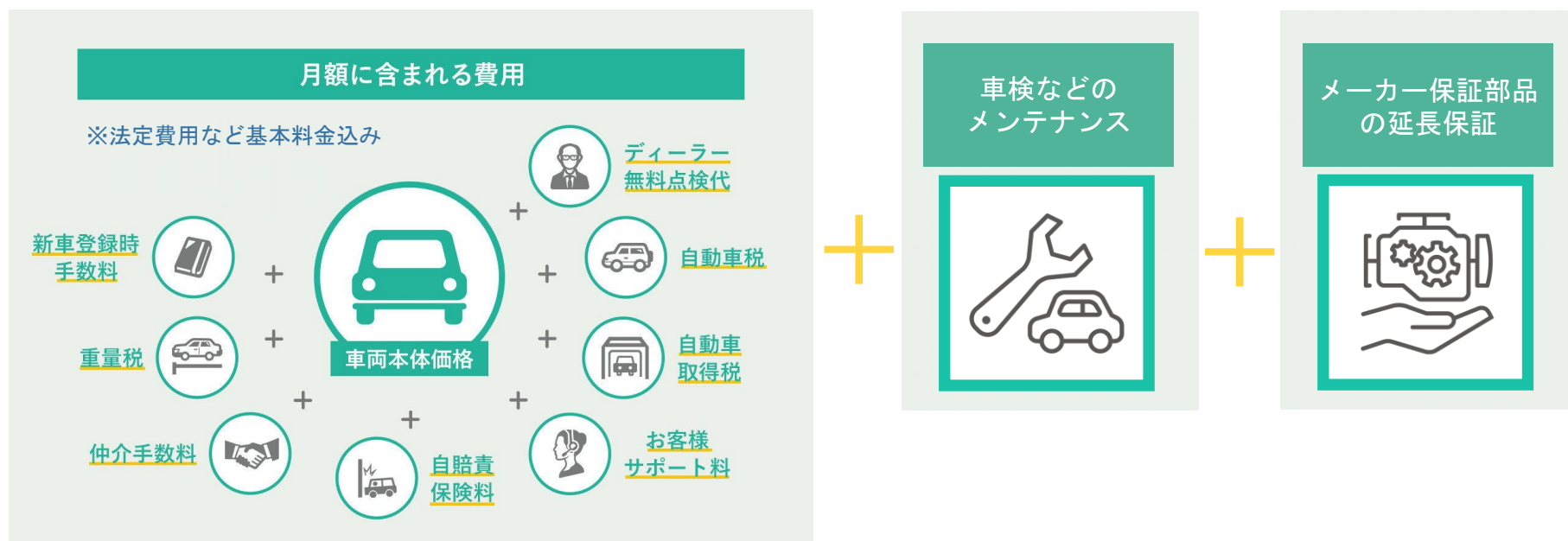


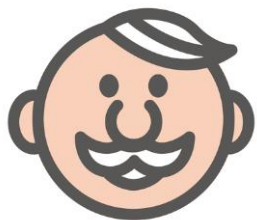
# 定額カルモくん・かんたんメンテナンスプラン (新車乗用車版)

月額定額料金でメンテナンスや延長保証が受けられます



※本プランの内容は2023年11月1日から適用となります。  
 ※商用車へは本メンテナンスプランを適用できません。予めご了承くださいませ。

# 定額カルモくんのメンテナンスプランはこんな方におすすめ



メンテナンスで急な出費は困る・・・  
リース料金とまとめて月額定額で済ませたい！



長期間において故障の心配をしたくない！  
返却時に発生する支払い(原状回復費用)も心配・・・



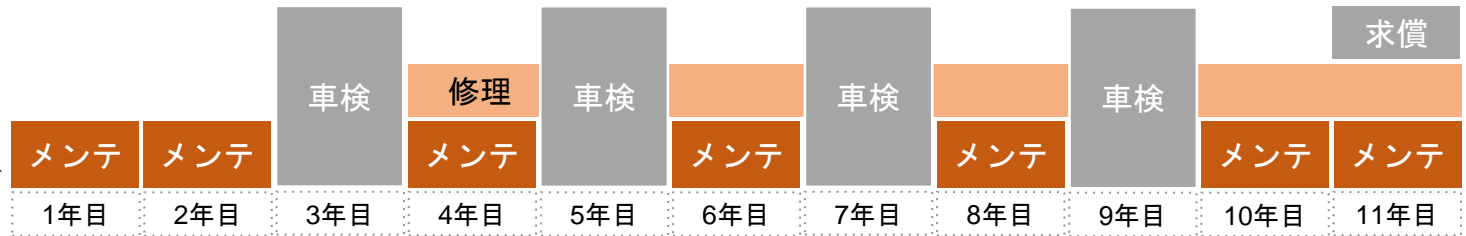
メンテナンスは自宅近くの業者で済ませたい！  
手続きも簡単な方が良い！

# 月額定額のおんしん料金体系

将来発生する不定期な支出に備えた  
メンテナンスプランへの加入を推奨しております。

## 11年の場合

### ■マイカー購入後のメンテナンスイメージ



 おトクにマイカー  
定額 **カールモ** くん  
メンテナンスプランイメージ

独自の  
延長保証付き！※

契約終了後に  
車もらえる  
オプションあり！

ずっと  
定額！

原状回復  
費補償付  
き！



# 特徴① 選べる3つのプラン！

プラチナプランなら  
安心の  
長期延長保証付き！

スタッフ  
おすすめ！

		①プラチナプラン	②ゴールドプラン	③シルバープラン
メンテナンス 項目	返却時の原状回復費用補償	○	○	○
	車検点検料	○	○	○
	法定12ヶ月点検	○	○	○
	エンジンオイル交換	◎ (年2回実施可能)	○	○
	オイルフィルター交換	○	○	○
	タイヤローテーション・ホイールバランス調整など	○	○	×
	エアコンフィルター交換	○	○	×
	ワイパーゴム交換	○	○	×
	ブレーキオイル交換	○	○	×
	ブレーキパッド交換	○	○	×
	バッテリー交換工賃	○	○	×
	ウォッシャー液補充	○	○	×
クーラント液補充	○	○	×	
メーカー保証	一般保証（3年または走行距離 6万km）	○	○	○
	特別保証（5年または走行距離 10万km）	○	○	○
延長保証	延長保証（一般保証対象部品相当）※	リース期間満了または 走行距離10万km	4年目から5年目の間で、2年または走行距離 10万km	
	延長保証（特別保証対象部品相当）※		×	×

※各項目、利用上限設定がございます。  
 ※プラチナプランはエンジンオイル交換を年2回実施可能となります。  
 ※メーカー保証は、定額カルモくんやメンテナンスプランと関係なく各メーカーが独自で提供する保証です。  
 ※延長保証とは、メーカー保証が終了したあとに、定額カルモくんがメーカー保証と同程度の部品保証を提供するものです。  
 ※一般保証・特別保証の保証対象部品はメーカー・車種により異なり、定額カルモくんの規定とも一部異なるため保証対象部品は必ずしも合致しません。

# 特徴② 新車の延長保証が付帯！

長期間のご契約でも安心していただけるよう、  
故障時の自費修理に備えた保証が付帯しております。

新車  
登録

3年目  
(初回車検)

全プラン  
付帯！

5年目  
(2回目車検)

プラチナプランなら  
6年目以降も保証！

リース  
期間満了

メーカー保証

## 一般保証

3年または  
走行距離6万km

例えば

エアコン 10万円程度  
カーナビ 7万円程度  
オーディオ 5万円程度  
パワーウインドウ 2万円程度



おトクにマイカー  
定額 **カルモくん**

## 延長保証※

2年または  
走行距離10万km



おトクにマイカー  
定額 **カルモくん**

## 【プラチナプランのみ】

## 長期延長保証※

リース満了  
または走行距離10万km

※リース契約後の途中申込はできません。  
お見積もり時にご検討くださいませ。

メーカー保証

## 特別保証

5年または走行距離10万km

エンジン・ブレーキ・ギア・ステアリング・乗員保護装置など、  
走行性能や安全にかかわる重要な部品

※メーカー保証は、定額カルモくんやメンテナンスプランと関係なく各メーカーが独自で提供する保証です。

※延長保証とは、メーカー保証が終了したあとに、定額カルモくんがメーカー保証と同程度の部品保証を提供するものです。

※一般保証・特別保証の保証対象部品はメーカー・車種により異なり、定額カルモくんの規定とも一部異なるため保証対象部品は必ずしも合致しません。

# 特徴③ 車両返却時の原状回復費用補償が付帯！

## ◆車両返却時の求償や原状回復費精算などについて

リース期間後の車両返却時には車両の損耗や損傷による求償や、修理/修繕/原状回復費等の精算が発生する場合がございますが、定額カルモくんのメンテナンスプランにはその際の補償（上限金額あり）が含まれております。長期間のご契約でも安心してご利用くださいませ。

※補償の適用可否は返却時の詳細な査定、複合的な視点で判定されます。一切の求償、精算が発生しないことを保証できるものではありませんので、おクルマは大切にお使いいただけますと幸いです。

※自走不可能な車は原則補償範囲外とさせていただきます。

### >一般的な求償や精算の例

- 大きさが1cm以上のキズおよびへこみ等外装の損傷、運転に支障をきたす損傷。例としてドアミラー、ワイパー、ランプ類等の欠落および損傷等
- 内装の損傷（シートのへたり等は除く）、タバコの焦げ痕、タバコ臭、ペット臭等
- 事故修復歴（自動車の骨格部分の修復・交換など）による価値の減少等
- 改造・模様替え等による価値の減少等

# メンテナンスプラン料金

全プラン共通で4～5年目に延長保証が付帯、  
プラチナプランには6年目以降の長期延長保証が付帯します。

メンテプラン	期間	車種別料金（1ヶ月）	
		軽自動車	その他車種
プラチナ あんしん	6年～8年	6,810円 (長期延長保証コミ)	7,310円 (長期延長保証コミ)
	9年～11年	7,310円 (長期延長保証コミ)	7,810円 (長期延長保証コミ)
ゴールド コミコミ	1年～5年	5,300円 (延長保証コミ)	5,610円 (延長保証コミ)
	6年～11年	4,790円	5,100円
シルバー ライト	1年～5年	4,180円 (延長保証コミ)	4,690円 (延長保証コミ)
	6年～11年	3,670円	4,180円

※ボディタイプに該当する車種は定額カルモくんで定めた車種となります。  
※2,000CC以上もしくは車体価格が350万円以上の車両は対象外となります。

※ご契約期間ごとの料金表です。経過年数で料金が変わるものではありません。

# メンテナンスプランについて

## ■メンテナンスプランでできること

項目	提供内容
車検・法定12か月点検	指定の整備工場と日程をご調整のうえ、法定12ヶ月点検と車検をお受けいただけます。あわせてエンジンオイルなど消耗品の交換も実施します。点検時期の約1ヶ月前にメール等でご案内いたします。
原状回復費用補償	リース期間後の車両返却時に、車両の損耗や損傷による修理/修繕/原状回復費等の精算が発生した際の費用を補償いたします。
延長保証	メーカー保証が終了した後に、同程度の保証を提供いたします。

## ■原状回復費用補償・メーカー保証について

項目	上限金額		適用年											プラチナ	ゴールド	シルバー
	軽	普通	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
返却時の 原状回復費用補償	152,780円	183,330円	車両返却時											○	○	○
延長保証（一般保証）	メーカー保証とは 別で延長保証累計500,000 円まで		メーカー保証期間			2年または走行距離 10万kmまで（どちら か早い方で適用）		-					-	○	○	
			リース期間満了または走行距離10万kmまで （どちらか早い方で適用）					○	-	-						
延長保証（特別保証）			メーカー保証期間				リース期間満了または走行距離10万kmまで （どちらか早い方で適用）					○	-	-		



# メンテナンス実施時の消耗品などの交換①

## ■車検・法定12ヶ月点検実施時の消耗品などの交換について

ご加入のプランにより、消耗品交換の対象項目が異なります。

プラチナメンテナンスプランにご加入の場合は、エンジンオイル交換を年に2回実施いただけます。

(実施時期は弊社より6ヶ月目を目処にメール等でご案内いたします)

○ 1回実施可能    ◎2回実施可能

項目	適用年											プラチナ	ゴールド	シルバー
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
車検点検料	—	—	○	—	○	—	○	—	○	—	—	○	○	○
法定12ヶ月点検	○	○	—	○	—	○	—	○	—	○	—	○	○	○
エンジンオイル交換 (シルバー・ゴールド)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○
エンジンオイル交換 (プラチナ)	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	—	—
オイルフィルター交換	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
タイヤローテーション・ ホイールバランス調整	—	—	—	—	○	—	—	—	○	—	—	○	○	—

※ご契約最終年度は消耗品の交換は適用外となります

# メンテナンス実施時の消耗品などの交換②

項目	適用年											プラチナ	ゴールド	シルバー	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				
エアコンフィルター交換	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—
ワイパーゴム交換	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—
ブレーキオイル交換	—	—	○	—	○	—	○	—	○	—	—	○	○	—	
ブレーキパッド交換	—	—	—	—	○	—	—	—	—	—	—	○	○	—	
バッテリー交換工賃	—	—	—	—	○	—	—	—	○	—	—	○	○	—	
ウォッシャー液補充	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	—	
クーラント液補充	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	—	

※ご契約最終年度は消耗品の交換は適用外となります

# メンテナンスの内容①

メンテナンス項目	メンテナンス内容	プラチナ	ゴールド	シルバー
返却時の原状回復費用補償	リース期間後の車両返却時に、車両の損耗や損傷による修理/修繕/原状回復費等の精算が発生した際の補償（上限金額あり）が含まれております。 【上限金額】 軽自動車：152,780円まで、普通自動車：183,330円まで	○	○	○
車検点検料	法律で義務付けられている「自動車検査登録制度」の略称です。新車の場合最初は3年、以降2年毎に受ける必要があります。	○	○	○
法定12ヶ月点検（26項目）	12ヶ月毎に行う法律で定められた点検整備費用です。「走る・曲がる・止まる」の基本性能を維持するために、足回りや下回りの点検整備（分解整備）も行う点検です。	○	○	○
エンジンオイル交換	エンジンオイルと交換工賃費用です。年に1回の交換を実施します。（プラチナメンテナンスプランにご加入の場合は年に2回実施します）	○	○	○
オイルフィルター交換	エンジンオイルの汚れをろ過するフィルターの交換です。年に1回の交換を実施します。	○	○	○
タイヤローテーション・ホイールバランス調整	ホイールバランス調整+廃タイヤ処分料+バルブ交換、タイヤローテーションなどです。（タイヤ本体価格は含まれません）契約5年目に1回、契約9年目に1回、調整を実施します。	○	○	
エアコンフィルター交換	エアコン用のフィルターです。目詰まりするとエアコンの機能が低下したり、ガラスが曇りやすくなります。年に1回の交換を実施します。	○	○	

# メンテナンスの内容②

メンテナンス項目	メンテナンス内容	プラチナ	ゴールド	シルバー
ワイパーゴム交換	ワイパーのゴム交換です。ワイパーゴムは気温の変化や摩擦により劣化します。年に1回の交換を実施します。	○	○	
ブレーキオイル交換	液圧（油圧）式ブレーキにおいて、油圧系統内に充填されるブレーキオイルの交換料金です。契約3年目、5年目、7年目、9年目に交換を実施します。	○	○	
ブレーキパッド交換	ディスクブレーキを構成する部品の一つで、ディスクを抑え込むために使用されるブレーキパッドの交換です。契約5年目に交換を実施します。	○	○	
バッテリー交換工賃	自動車の電力を担っているバッテリーの交換工賃です。契約5年目に1回、契約9年目に1回、交換を実施します。	○	○	
ウォッシャー液補充	ウォッシャー液の補充工賃です。年に1回の交換を実施します。	○	○	
クーラント液補充	ラジエーターとエンジン内部を循環し、エンジンが高温になり過ぎるのを防ぐクーラント液の補充です。年に1回の交換を実施します。	○	○	
延長保証（一般保証）	エアコンやパワーウィンドウなど、メーカーの一般保証が終了したあとに、メーカー保証と同程度の保証を提供いたします	○	○	○
延長保証（特別保証）	エンジンやブレーキなど、メーカーの特別保証が終了したあとに、メーカー保証と同程度の保証を提供いたします。	○		

※「メンテナンスの内容」に含まれる消耗品の交換は、車検時または法定12ヶ月点検時に同時に実施します。

7年以上で  
全車種  
ご利用可能！

**契約期間満了時に車両をもらう選択が可能になります。**

サービス名	もらえるオプション
サービス概要	リース契約満了後に車両を「返却する」か「もらう」を選択できます。(※1)
サービス料金	月額500円（税込）
加入条件	リース契約期間7年以上
加入方法	リース契約時にご加入 (※2)
中途解約条件	もらえるオプションの中途解約はお受けできません。
加入対象車両	全車種
サービス備考	※1. 車両をもらう場合、自動車リサイクル料およびリース期間満了日の属する年度の自動車税額のうち、リース期間満了日から対象年度の最終日までの期間に係る金額の振り込み、及び、自動車の所有権移転登録手続きと費用負担はご契約者様自身での対応となります。詳細はリース契約書の無償譲渡に関する条項をご確認くださいませ。  ※2. リース契約後の途中加入はできません。リース契約時にお申込みくださいませ。

# サービスご利用方法

## ◆注意事項

- ・ メンテナンスプランのお問い合わせは、指定工場ではなく定額カルモくんまでご連絡くださいませ。
- ・ プラチナプランの延長保証は、提携会社の判断基準を基に適用可否の判断をさせていただきます。
- ・ サービス利用方法は変更される場合がございます。

# メンテナンスサービスの流れ

## ■車検・法定点検のご利用方法

定額カルモくんの指定工場とスケジュールのご調整をいただき、メンテナンス工場に入庫するだけです。お客さまは面倒なお手続きは不要です。

### 定額カルモくん



#### STEP1

車検満了日・法定点検日の1ヶ月前になりましたら、定額カルモくんよりメール等にてお知らせいたします。書類発送に伴うご住所の確認と、今後の流れについてご案内いたします。

### お客さま



#### STEP2

指定整備工場とスケジュールのご調整をいただきます。

### 指定整備工場



#### STEP3

お客さまに指定整備工場へ入庫いただきます。その後、車検・法定点検・メンテナンスを実施いたします。整備工場へのお支払いは定額カルモくんで行うため、お客さまにご対応いただくことはございません。

# よくあるご質問①

## Q 指定整備工場はどこにありますか？



ご契約時にご案内いたします。全国にある指定整備工場より  
お客さまのご登録住所から最寄りの整備工場をご案内いたします。

## Q 引っ越しした場合は指定整備工場はどうなりますか？



指定整備工場を転居先のお近くに変更いたしますので、定額カルモくんサポートデスク  
までご連絡ください。（Tel：0120-559-442 平日10:00～19:00）  
新しい工場はご連絡をいただいた後、10日前後でご案内します。

## Q 指定整備工場以外で点検を実施した場合はどうなりますか？



点検費用は全額自費でのご負担となります。

## Q メンテナンスプランの対象外の整備を受けた場合はどうなりますか？



ご加入プランに定められている点検項目の費用は定額カルモくんにて負担いたしますが、  
メンテナンス対象外項目の点検を実施された場合は自費でのご負担となります。



# よくあるご質問②

## Q エンジンオイル交換などの消耗品の交換はいつでもできますか？



車検点検・法定12ヶ月点検時に交換が行えます。

※プラチナメンテナンスプラン加入時のみエンジンオイル交換が年に2回可能となりますので、交換時期につきましては別途メールなどのご案内をさせていただきます

## Q 新車の無料点検はどのようにすればよいですか？



新車の無料点検（新車1ヶ月点検、新車6ヶ月点検等）は、自動車メーカーが無償で行う点検です。ご契約車両を取り扱いましたディーラーにお問合わせの上、ご実施ください。（無償となる範囲などもディーラーにお問合せください。）

## Q タイヤローテーション・ホイールバランス調整に含まれる内容を教えてください



定期的なタイヤメンテナンスに必要な、ホイールバランス調整＋廃タイヤ処分料＋バルブ交換、タイヤローテーションが含まれます。タイヤ本体料金は含まれません。

# サービス細則

# メンテナンスプラン概要

サービス名称	定額カルモくん・かんたんメンテナンスプラン（新車）
加入対象車両	定額カルモくんで契約する国産新車で、2,000CC未満かつ車体価格が350万円未満の車両
加入対象外車両	•2,000CC以上もしくは車体価格が350万円以上の車両 •業務用車両
リース契約後の途中申込	途中申込は「車両登録日を起算として1年毎の60日～30日前までのお申し込み」に限り可能です。
リース契約後のアップグレード	シルバープランからゴールドプランへの変更は「車検実施後60日以内のお申し込み」に限り可能です。 (プラチナプランへの変更は不可)
かんたんメンテナンスプランへの切り替え	かんたんメンテナンスプランへの切り替えは「車両登録日を起算として1年毎の60日～30日前までのお申し込み」に限り可能です。
他メンテナンスプランへの切り替え	他メンテナンスプランへの切り替えはお受けできません。
原状回復費用補償について	本資料の「メンテナンスの内容①」ページ・車両返却時の原状回復費用補償を参照
延長保証について	本資料の「延長保証概要」ページ参照
中途解約条件	中途解約はお受けできません。
その他条件	定額カルモくん利用規約ならびにガイドラインに準ずる。 <a href="https://carmo-kun.jp/top/terms/">https://carmo-kun.jp/top/terms/</a>
お問い合わせ窓口	ご不明点やご質問は、定額カルモくんサポートデスクまでお問い合わせくださいませ。 【フリーダイヤル】 0120-559-442 【メール】 support@car-mo.jp 電話受付：平日10時～19時（土日祝休み）

# 延長保証概要

保証期間	①プラチナ	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー一般保証対象部品相当：新車登録年月日の4年日からリース期間満了日まで</li> <li>メーカー特別保証対象部品相当：新車登録年月日の6年日からリース期間満了日まで</li> </ul>
	②ゴールド ③シルバー	<ul style="list-style-type: none"> <li>メーカー一般保証対象部品相当：新車登録年月日の4年日からリース期間5年目満了日まで</li> <li>メーカー特別保証対象部品相当：延長保証対象外</li> </ul>
保証対象部品	定額カルモくんで定める保証対象外事項を除き各メーカーの保証内容に準ずる	
利用可能な修理工場	当社が定める修理工場	
故障発生時の利用方法	当社が定める利用方法（当該見積りを当社へ事前に共有。確認を経て修理の承認した後に延長保証ご利用が可能です）	
累積修理額上限	500,000円（税込）	
加入対象外車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務用車両</li> <li>当社が定める一部高額車両</li> </ul>	
途中申込 / 中途解約条件	途中申込ならびに中途解約はお受けできません。	
保証対象外事項	<p>以下に起因する不具合等は、保証対象外事項となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>走行距離が10万km超</li> <li>保証修理対象の不具合発生が保証期間外、もしくは利用受付が保証期間外</li> <li>法令で定められた点検整備（日常点検、定期点検）を怠ったことによる不具合</li> <li>メーカーが示す正しい使用方法と手入れを怠った、もしくは通常の注意で発見・処理できたにも関わらず放置したことにより拡大した不具合</li> <li>レース・ラリーなど特殊な状態・場所での使用による不具合</li> <li>改造部位および改造が起因して発生した不具合、もしくは改造による修理工場の入庫拒否</li> <li>メーカー純正品以外、および納車後に装着したパーツ全般、およびそれらに起因する不具合（ディーラーオプションのカーナビゲーションとオーディオは純正品とみなす）</li> <li>消耗品（タイヤ、バッテリー、エンジンオイルなど。定期点検時に交換が必要となった場合を含む）</li> <li>内装・外装部品（ハンドル、シート、内装パネル、ガラス、バンパー、ボンネットなど）</li> <li>装備品（バックカメラ、サイドカメラ、ドライブレコーダーなど）</li> <li>納車後に改造または後付けした部品（純正品を含む）</li> <li>外的要因に起因した不具合（事故、水没、落下物等）</li> <li>不具合発生による肉体的・精神的不便による損失等（通話代、交通費、通院・入院代、休業補償等）</li> <li>当社が定める修理工場以外での修理、もしくは当社が定める利用方法に沿わない修理</li> <li>レッカー牽引が必要な場合のレッカー費用</li> <li>任意保険で対応すべき費用</li> </ul>	
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>保証対象はメーカー純正部品のみ。工賃を含みます。</li> <li>故障内容について修理工場へヒアリングや現地調査を行う場合がございます。</li> <li>当社が認めた場合のみ保証を適用するものといたします。</li> </ul>	