

カルモメンテナンスプランに関するガイドライン

カルモメンテナンスプランに関するガイドライン(以下「本ガイドライン」といいます。)には、ナイル株式会社(以下「当社」といいます。)の提供する「おトクにマイカー 定額カルモくん」のカルモメンテナンスプラン(以下「本カルモオプション」といいます。)のご利用にあたり、お客様に遵守していただかなければならない事項及び当社とお客様との間の権利義務関係が定められております。本カルモオプションをご利用になる方は、本ガイドラインに同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。また、本ガイドラインに記載のない事項については、「おトクにマイカー 定額カルモくん」利用規約及び本カルモオプションに関する説明資料(紙面やオンライン掲載など形式は問いません)に基づきます。

1. 本カルモオプションの概要

・本カルモオプションは、安全・快適なカーライフをお楽しみいただくための点検・メンテナンスを当社が指定した複数の事業者よりお客様に選択していただき、その点検・メンテナンスの実施に必要なとした費用の請求に基づき、当社が1回あたりの上限金額や契約期間中の利用上限回数を加味したうえでお支払いするという安心メンテナンスプランです。

・カルモオプションの種類によっては、当社が、メーカー保証が終了した後、リース契約期間中における対象自動車の故障修理を延長保証(以下「延長保証」といいます。)します。具体的な保証期間や保証対象部品、保証対象となる自動車の条件等の詳しいプランの内容は、当社のサービスページをご覧ください。なお、延長保証を含むカルモオプションは、対象自動車におけるリース契約の契約期間の途中で加入することはできません。

2. 料金及び支払方法等

本カルモオプションの利用料金及び利用料金の支払方法は、お客様が本カルモオプションのご利用に際し締結した契約に準ずるものとします。

3. 点検・メンテナンス・延長保証の実施

点検・メンテナンスの場合、お客様は、当社が指定した複数の事業者より任意の事業者を選択し、当該事業者から点検・メンテナンスにおけるサービスを受けていただくものとします。延長保証の場合、お客様は、当社が指定した事業者から延長保証におけるサービスを受けていただくものとします。

4. 費用のお支払

・お客様は、当社に対し、当社指定の方法で、点検・メンテナンスの実施に必要なとした費用を請求するものとし、当社は、お客様に対し、当社指定の方法及び当社所定の範囲内で、お客様が負担した費用をお支払するものとします。

・費用のお支払いについては、点検・メンテナンス1回あたりの上限金額又は本カルモオプションの契約期間累積での上限金額(上限金額の詳細はカルモオプションの種類により異なります)、契約期間中の利用上限回数等の条件が定められております。点検・メンテナンス・延長保証の実施の詳細を含む費用のお支払の詳細については、当社のサービスページ又は本カルモオプションに関する説明資料をご参照下さい。

5. 本カルモオプションの終了

本カルモオプションの中途解約条件は、以下の通り契約内容によって異なります。

(1) リース(新車)・リース(中古車)をご利用の場合

・お客様都合による中途解約はできません。

・なお、お客様が、本カルモオプションに関する契約(カルモオプション契約)を当社と直接締結している場合において、万が一、リース契約が解約又は解除となった場合又はその他事由により本カルモオプションが中途解約となった場合、カルモカスタマーは当社に対して、期限の利益を失うものとし、未払のカルモオプション料が存在する場合、その全額を直ちに支払うものとします。

(2) 購入自動車をご利用の場合

・お客様都合による中途解約はできません。

・万が一、本カルモオプションのお支払いに伴う契約(クレジット契約をさすものとし、以下「お支払いに伴う契約」といいます。)が解除又は解除となった場合、当該お支払いに伴う契約の解除日又は解除日が、本カルモオプションの契約解除日となります。この場合、お客様は当社に対して、当社がクレジット会社に対して負担すべき費用の全てを、直ちに支払うものとします。また、お客様は当該カルモオプションの契約解除日をもって、本カルモオプションの業務を受けることができなくなります。

6. 免責事項

・本カルモオプションにおける点検・メンテナンス・延長保証は、お客様が選択した当社指定の事業者が実施するものであり、お客様と当社との間には、点検・メンテナンス・延長保証に関する請負契約、準委任契約その他いかなる契約も成立するものではなく、点検・メンテナンス・延長保証に関する契約は、お客様とお客様が選択した当社指定の事業者との間で成立するものとします。当社は、点検・メンテナンス・延長保証に関する契約について生じる事項については一切の責任を負わないものとします。

・本カルモオプションの料金やお客様へのサービス内容は、市場の価格動向等を理由に予告なく変更する場合があります。なお、本カルモオプションのご契約成立後に変更になったサービス内容等を理由とする、プランの変更等のお申し出

につきましてはお受けいたしかねます。予めご了承下さい。

7. 禁止事項

当社は、お客様が点検・メンテナンス・延長保証の実施に必要とした費用を故意に偽装すること、その他本カルモオプションを不正に利用することを禁止します。本条に基づく禁止事項の取扱いについては、「おトクにマイカー 定額カルモくん」 利用規約 の規定に準じるものとします。

以上