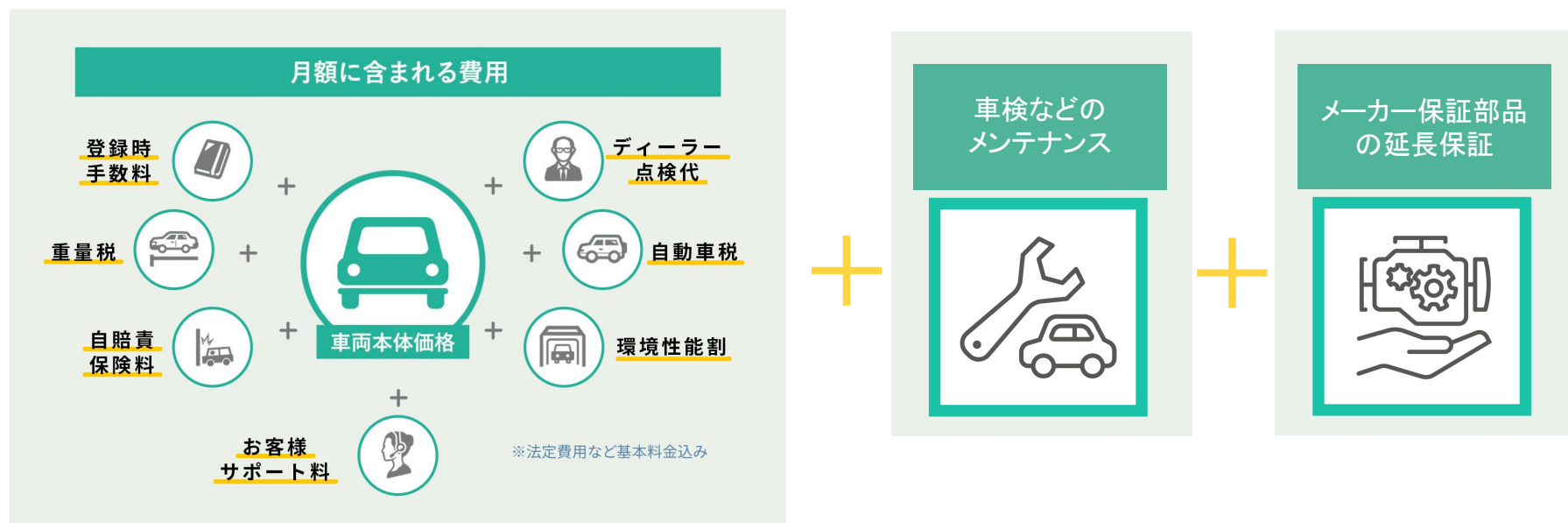


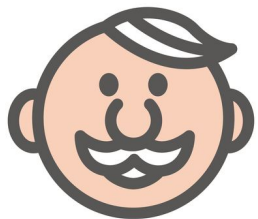
定額カルモくん メンテナンスプラン (登録(届出)済未使用車版)

月額定額料金でメンテナンスや延長保証が受けられます



※商用車へは本メンテナンスプランを適用できません。予めご了承くださいませ。

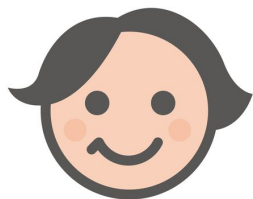
定額カルモくんのメンテナンスプランはこんな方におすすめ



メンテナンスで急な出費は困る・・・
リース料金とまとめて月額定額で済ませたい！



長期間において故障の心配をしたくない！
返却時に発生する求償(原状回復費用)も心配・・・



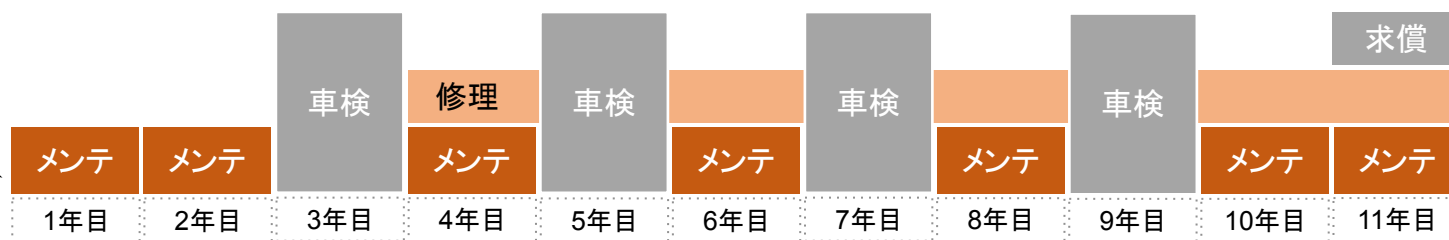
メンテナンスは自宅近くの業者で済ませたい！
手続きも簡単な方が良い！

月額定額のおんしん料金体系

将来発生する不定期な支出に備えた
メンテナンスプランへの加入を推奨しております。

11年の場合

■マイカー購入後のメンテナンスイメージ



メンテナンスプランイメージ

独自の
延長保証付き！※

契約終了後に
車もらえる
オプションあり!

ずっと
定額!

現状回復
費補償付
き!



特徴① 選べる3つのプラン！

プラチナプランなら安心の
長期延長保証付き！

スタッフ
おすすめ！

		①プラチナプラン	②ゴールドプラン	③シルバープラン
メンテナンス項目	返却時の原状回復費用補償	○	○	○
	車検点検料	○	○	○
	法定12ヶ月点検	○	○	○
	エンジンオイル交換	○	○	○
	オイルフィルター交換	○	○	○
	タイヤローテーション・ホイールバランス調整など	○	○	×
	エアコンフィルター交換	○	○	×
	ワイパーゴム交換	○	○	×
	ブレーキオイル交換	○	○	×
	ブレーキパッド交換	○	○	×
	バッテリー交換工賃	○	○	×
	ウォッシャー液補充	○	○	×
クーラント液補充	○	○	×	
メーカー保証	一般保証(3年または走行距離6万km)	○	○	○
	特別保証(5年または走行距離10万km)	○	○	○
延長保証	延長保証(一般保証対象部品相当)※	リース期間満了または 走行距離10万km	4年目から5年目の間で、2年または走行距離10万km	
	延長保証(特別保証対象部品相当)※		×	×

※各項目、利用上限設定がございます。

※メーカー保証は、定額カルモくんやメンテナンスプランと関係なく各メーカーが独自で提供する保証です。

※延長保証とは、メーカー保証が終了したあとに、定額カルモくんがメーカー保証と同程度の部品保証を提供するものです。

※一般保証・特別保証の保証対象部品はメーカー・車種により異なり、定額カルモくんの規定とも一部異なるため保証対象部品は必ずしも合致しません。

特徴② 新車の延長保証が付帯！

長期間のご契約でも安心していただけるよう、
故障時の自費修理に備えた保証が付帯しております。

新車
登録

3年目
(初回車検)

全プラン
付帯！

5年目
(2回目車検)

プラチナプランなら
6年目以降も保証！





リース
期間満了

メーカー保証

一般保証

例えば

3年または
走行距離6万km

エアコン	カーナビ	オーディオ	パワー ウインドウ
			
10万円程度	7万円程度	5万円程度	2万円程度



おトクにマイカー
定額 **カルモくん**

延長保証※

2年または
走行距離10万km



おトクにマイカー
定額 **カルモくん**

【プラチナプランのみ】

長期延長保証※

リース満了
または走行距離10万km

※リース契約後の途中申込はできません。
お見積もり時にご検討くださいませ。

メーカー保証

特別保証

5年または走行距離10万km

エンジン・ブレーキ・ギア・ステアリング・乗員保護装置など、
走行性能や安全にかかわる重要な部品

※メーカー保証は、定額カルモくんやメンテナンスプランと関係なく各メーカーが独自で提供する保証です。

※延長保証とは、メーカー保証が終了したあとに、定額カルモくんがメーカー保証と同程度の部品保証を提供するものです。

※一般保証・特別保証の保証対象部品はメーカー・車種により異なり、定額カルモくんの規定とも一部異なるため保証対象部品は必ずしも合致しません。

特徴③ 車両返却時の原状回復費用補償が付帯！

◆車両返却時の求償や原状回復費精算などについて

リース期間後の車両返却時には車両の損耗や損傷による求償や、修理 / 修繕 / 原状回復費等の精算が発生する場合がございますが、定額カルモくんのメンテナンスプランにはその際の補償（上限金額あり）が含まれております。長期間のご契約でも安心してご利用くださいませ。

※補償の適用可否は返却時の詳細な査定、複合的な視点で判定されます。一切の求償、精算が発生しないことを保証できるものではありませんので、おクルマは大切にお使いいただけますと幸いです。

※自走不可能な車は原則補償範囲外とさせていただきます。

>一般的な求償や精算の例

- 大きさが1cm以上のキズおよびへこみ等外装の損傷、運転に支障をきたす損傷。例としてドアミラー、ワイパー、ランプ類等の欠落および損傷等
- 内装の損傷(シートへのへたり等は除く)、タバコの焦げ痕、タバコ臭、ペット臭等
- 事故修復歴(自動車の骨格部分の修復・交換など)による価値の減少等
- 改造・模様替え等による価値の減少等

メンテナンスプラン料金

全プラン共通で4～5年目に延長保証が付帯、
プラチナプランには6年目以降の長期延長保証が付帯します。

メンテプラン	期間(ヶ月)	車種別料金(1ヶ月)	
		軽自動車	その他車種
プラチナ あんしん	6年～8年	6,480円 (長期延長保証コミ)	6,980円 (長期延長保証コミ)
	9年～11年	6,980円 (長期延長保証コミ)	7,480円 (長期延長保証コミ)
ゴールド コミコミ	1年～5年	4,970円 (延長保証コミ)	5,280円 (延長保証コミ)
	6年～11年	4,460円	4,770円
シルバー ライト	1年～5年	3,850円 (延長保証コミ)	4,360円 (延長保証コミ)
	6年～11年	3,340円	3,850円

※ボディタイプに該当する車種は定額カルモくんで定めた車種となります。
※2,000CC以上もしくは単体価格が350万円以上の車両は対象外となります。

※ご契約期間ごとの料金表です。経過年数で料金が変わるものではありません。

メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能回数(1)

メンテナンス項目	ご請求時の上限金額		ご請求可能回数	プラチナ	ゴールド	シルバー																						
	軽自動車	その他車両																										
<p>返却時の原状回復費用補償</p> <p>リース期間後の車両返却時に、車両の損耗や損傷による修理修繕/原状回復費等の精算が発生した際の補償(上限金額あり)が含まれております。</p>	152,780円	183,330円	<p>●車両返却時</p> <table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年												○	○	○
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
<p>車検点検料</p> <p>法律で義務付けられている「自動車検査登録制度」の略称です。新車登録後、最初3年、以後2年毎に受ける必要があります。</p>	30,560円		<p>●車検ごと (リース満了1か月前~満了時を除く)</p> <table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年												○	○	○
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
<p>法定12ヶ月点検</p> <p>12ヶ月毎に行う法令で定められた点検整備費用です。「走る・曲がる・止まる」の基本性能を維持するために、足回りや下回りの点検整備(分解整備)も行う点検です。</p>	11,190円	13,220円	<p>●法定12ヶ月点検時 (リース満了1か月前~満了時を除く)</p> <table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年												○	○	○
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
<p>エンジンオイル交換</p> <p>エンジンオイルと交換工賃費用です。※メーカー推奨時期に、推奨のオイルグレードにて交換をおすすめいたします。交換時期などはお車の取扱説明書をご覧ください。</p>	5,090円		<p>●1年に1回</p> <table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td> </tr> </table>	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																		
<p>オイルフィルター交換</p> <p>エンジンオイルの汚れをろ過するフィルターの交換です。※メーカー推奨時期にて交換をおすすめ致します。交換時期についてはお車の取扱説明書を御覧ください。</p>	2,380円		<p>●1年に1回</p> <table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td> </tr> </table>	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																		

※金額は全て税込です。上限金額を超えたメンテナンスを実施いただいた場合、ご請求時の上限金額までのお振込となります。
 ※もらえるオプションで車両をもらう際の車検費用は含みません。

メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能回数(2)

メンテナンス項目	ご請求時の 上限金額		ご請求可能回数									プラチナ	ゴールド	シルバー		
	軽自動車	その他車両														
タイヤローテーション・ホイールバランス調整 ホイールバランス調整+廃タイヤ処分料+バルブ交換、タイヤローテーションなどです。(タイヤ本体料金は含まれません)	10,190円		・1～5年目の間に1回、6～11年目の間に1回											○	○	×
			1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			
					●						●					
エアコンフィルター交換 エアコン用のエアフィルターです。目詰まりするとエアコンの機能が低下したり、ガラスが曇りやすくなります。※走行距離万kmを目安に交換の検討をおすすめしております。	5,090円		・1～6年目は2年に1回、7～11年目は1年に1回											○	○	×
			1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			
			●		●		●		●		●		●			
ワイパーゴム交換 ワイパーのゴム交換です。ワイパーゴムは気温の変化や摩擦により劣化します。※車検毎もしくは異音がした時に交換の検討をおすすめしています。	3,300円		・1年に1回											○	○	×
			1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
ブレーキオイル交換 液圧(油圧)式ブレーキにおいて、油圧系統内に充填されるブレーキオイルの交換料金です。※走行距離万kmまたは車検ごとの交換をおすすめしています。	3,060円		・1年に1回											○	○	×
			1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
ブレーキパッド交換 ディスクブレーキを構成する部品の一つでディスクを抑え込むために使用されるブレーキパッドの交換です。パッドの残厚mm以下になったら交換を実施します。	15,280円		・1年～11年の間に1回											○	○	×
			1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			
								●								

※金額は全て税込です。上限金額を超えたメンテナンスを実施いただいた場合、ご請求時の上限金額までのお振込となります。
 ※もらえるオプションで車両をもらう際の車検費用は含みません。

メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能回数(3)

メンテナンス項目	ご請求時の上限金額		ご請求可能回数	プラチナ	ゴールド	シルバー																						
	軽自動車	その他車両																										
バッテリー交換工賃 自動車の電力を担っているバッテリーの交換工賃です。※走行距離3~5万kmを目安に交換の検討をおすすめしています。(バッテリー本体料金は含まれません)	1,020円	2,040円	●1~4年目に1回、5~11年目の間に1回	○	○	×																						
			<table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td>●</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>●</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年			●					●			
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
		●					●																					
ウォッシャー液補充 ウォッシャー液の補充工賃です。定期点検やエンジンオイル、ワイパー交換といったメンテナンスの際に補充をおすすめしております。	510円		●1~2年目、3~4年目、5~6年目、7~8年目、9~11年目の間に1回	○	○	×																						
			<table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td></td> </tr> </table>				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	●		●		●		●		●		
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
●		●		●		●		●																				
クーラント液補充 ラジエーターとエンジン内部を循環し、エンジンが高温になり過ぎるのを防ぐクーラント液の補充です。車検や定期点検時に補充をおすすめしております。	510円		●1~2年目、3~4年目、5~6年目、7~8年目、9~11年目の間に1回	○	○	×																						
			<table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td>●</td><td></td><td></td> </tr> </table>				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	●		●		●		●		●		
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
●		●		●		●		●																				
延長保証(一般保証) エアコンやパワーウィンドウなど、メーカーの一般保証が終了したあとに、メーカー保証と同程度の保証を提供いたします。	メーカー保証とは別で 延長保証累計 500,000円 まで		●ゴールドプランとシルバープランは4年目から5年目の2年間または走行距離10万km(どちらか早い方で適用になります)	—	○	○																						
			<table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>●</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年					●						
			1年				2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年												
				●																								
●プラチナプランはリース満了または走行距離10万km(どちらか早い方で適用になります)	○	×	×																									
延長保証(特別保証) エンジンやブレーキなど、メーカーの特別保証が終了したあとに、メーカー保証と同程度の保証を提供いたします。			●6年目からリース期間満了または走行距離0万km(どちらか早い方で適用になります)	○	×	×																						
			<table border="1"> <tr> <td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td><td>4年</td><td>5年</td><td>6年</td><td>7年</td><td>8年</td><td>9年</td><td>10年</td><td>11年</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>●</td><td></td><td></td> </tr> </table>				1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年									●		
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年																		
								●																				

※金額は全て税込です。上限金額を超えたメンテナンスを実施いただいた場合、ご請求時の上限金額までのお振込となります。

※もらえるオプションで車両をもらう際の際の車検費用は含みません。

7年以上で
全車種
ご利用可能！

契約期間満了時に車両をもらう選択が可能になります。

サービス名	もらえるオプション
サービス概要	リース契約満了後に車両を「返却する」か「もらう」を選択できます。(※1)
サービス料金	月額500円(税込)
加入条件	リース契約期間7年以上
加入方法	リース契約時にご加入(※2)
中途解約条件	もらえるオプションの中途解約はお受けできません。
加入対象車両	全車種
サービス備考	<p>※1. 車両をもらう場合、自動車リサイクル料およびリース期間満了日の属する年度の自動車税額のうち、リース期間満了日から対象年度の最終日までの期間に係る金額の振り込み、及び、自動車の所有権移転登録手続きと費用負担はご契約者様自身での対応となります。詳細はリース契約書の無償譲渡に関する条項をご確認くださいませ。</p> <p>※2. リース契約後の途中加入はできません。リース契約時にお申込みくださいませ。</p>

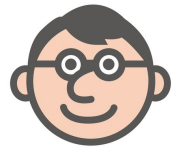
サービスご利用方法

◆注意事項

- メンテナンス指定業者は順次拡大予定です。
- メンテナンスプランのお問い合わせは、店舗ではなく定額カルモくんまでご連絡くださいませ。(各店舗と個別の提携はしていません)
- プラチナプランの延長保証は、ディーラーでのお見積りと修理実施が適用条件となります。
- サービス利用方法は変更される場合がございます。

メンテナンスサービスの流れ

メンテナンスを受けた後に定額カルモくんより費用を振り込むカンタンお手続き

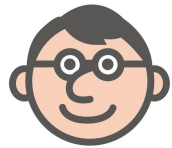


お好きな時に指定業者で
メンテナンスを実施

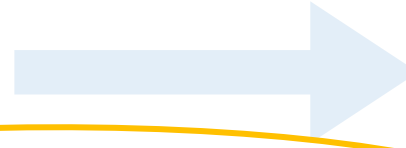
※延長保証の利用は、事前に対象となるお見積りを当社へ共有いただき確認・承認させていただく必要があります。事前確認なくご利用いただけません。



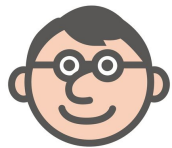
利用詳細が分かる
レシート(日付、明細あり)を
受け取る



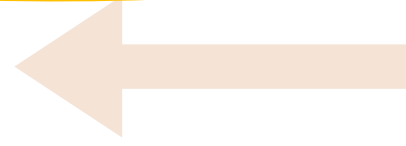
スマホでレシートを撮影
所定の方法で請求内容を送信



※「**点検実施から30日以内のご請求**」が請求期限となります。
必ず所定の方法で期限内のご請求をお願いいたします。



お客様の口座に
所定の料金をお振込



※月額料金の支払遅延が発生している場合は、遅延が解消するまでメンテナンス料金のお支払いはできかねます。予めご注意くださいませ。

ご請求方法

ご不明点やご質問は、定額カルモくんサポートデスクまでお問い合わせくださいませ。
【フリーダイヤル】 0120-559-442 【メール】support@car-mo.jp

※ご請求時にご連絡いただけましたら、下記フォーマットをメールでご送付いたします。
そのメールに必要事項をご記入の上で写真を添付してご送付くださいませ。

**スマホでレシートを撮影後、
メールに必要事項をご記入の上で写真をご送付くださいませ。**

===== 請求書 =====

ナイル株式会社 御中

請求日: 2020/○/○

名前:

住所:

メールアドレス:

利用日: 2020/○/○

品目:

単価: 円(消費税込)

数量: 1

請求金額: 円(消費税込)

振込先:

{銀行名}○○銀行 {支店名}○○支店

{預金種目 例:普通} 普通{口座番号}○○○○○○○○○

口座名義 {口座名義 全角カナ}氏名 シメイ

備考:

振込手数料は御社ご負担にてお願いいたします。

※月額料金の支払遅延が発生している場合は、遅延が解消するまでメンテナンス料金のお支払いはできかねます。予めご注意くださいませ。

ご契約者様専用 定額カルモくんアプリ

リース料金の
引き落とし日が
わかる

アプリ限定
おトクな
キャンペーン
情報も！



メンテナンス
利用申請が
カンタン



※ご契約時期により利用開始可能なタイミングが異なります。
納車後に順次ご案内をお送りいたします。

サービス細則

メンテナンスプラン概要

サービス名称	定額カルモくんメンテナンスプラン(登録(届出)済未使用車)
加入対象車両	定額カルモくんで契約する国産登録(届出)済未使用車で、2,000CC未満かつ車体価格が350万円未満の車両
加入対象外車両	<ul style="list-style-type: none">2,000CC以上もしくは車体価格が350万円以上の車両業務用車両
リース契約後の途中申込・アップグレード	シルバー・ゴールドプランへの途中申込及び変更は「車検満了後60日以内のお申込み」に限り可能(プラチナプランへの変更は不可)
リース契約後のオプション途中申込	途中申込不可
原状回復費用補償について	本資料の「車両返却時の原状回復費用補償について」ページ参照
メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能条件	本資料の「メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能回数」ページ参照
延長保証について	本資料の「延長保証概要」ページ参照
メンテナンスプランを適用可能な指定業者	本資料の「指定業者一覧」ページ参照
定額カルモくんへのメンテナンス料・オプション料の立替金請求方法	点検実施から30日以内に、サービスご利用方法に沿ってご請求くださいませ。 ※不備があったりご請求が遅れますとサービス適用外となりますのでご注意くださいませ。 ※締め日は毎週土曜日・月曜日の週2回です。内容に不備がなければ、締め日から4営業日後にお振り込みいたします。 ※月額料金の支払遅延が発生している場合は、遅延が解消するまでメンテナンス料金のお支払いはできかねます。予めご注意くださいませ。
定額カルモくんへのオプション料請求方法	メンテナンス料と同様の方法でご請求くださいませ。
中途解約条件	中途解約はお受けできません。(※1)
その他条件	定額カルモくん利用規約ならびにガイドラインに準ずる。 https://carmo-kun.jp/top/terms/
お問い合わせ窓口	ご不明点やご質問は、定額カルモくんサポートデスクまでお問い合わせくださいませ。 【フリーダイヤル】0120-559-442 【メール】 support@car-mo.jp 電話受付:平日10時~19時(土日祝休み)

※1. 2020年5月以前にご契約いただいたお客様はご契約プランによりますので、お問い合わせくださいませ。

延長保証概要

保証期間	①プラチナ		<ul style="list-style-type: none"> メーカー一般保証対象部品相当:新車登録年月日〇年目からリース期間満了日まで メーカー特別保証対象部品相当:新車登録年月日〇年目からリース期間満了日まで
	②ゴールド	③シルバー	<ul style="list-style-type: none"> メーカー一般保証対象部品相当:新車登録年月日〇年目からリース期間5年目満了日まで メーカー特別保証対象部品相当 延長保証対象外
保証対象部品	定額カルモくんで定める保証対象外事項を除き各メーカーの保証内容に準ずる		
利用可能な修理工場	当社が定める修理工場		
故障発生時の利用方法	当社が定める利用方法(当該見積りを当社へ事前に共有。確認を経て修理の承認した後に延長保証ご利用が可能です)		
累積修理額上限	500,000円(税込)		
加入対象外車両	<ul style="list-style-type: none"> 業務用車両 当社が定める一部高額車両 		
途中申込 / 中途解約条件	途中申込ならびに中途解約はお受けできません。		
保証対象外事項	<p>以下に起因する不具合等は、保証対象外事項となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 走行距離が10万km超 保証修理対象の不具合発生が保証期間外、もしくは利用受付が保証期間外 法令で定められた点検整備(日常点検、定期点検)を怠ったことによる不具合 メーカーが示す正しい使用方法と手入れを怠った、もしくは通常の注意で発見・処理できたにも関わらず放置したことにより拡大した不具合 レース・ラリーなど特殊な状態・場所での使用による不具合 改造部位および改造が起因して発生した不具合、もしくは改造による修理工場の入庫拒否 メーカー純正品以外、および納車後に装着したパーツ全般、およびそれらに起因する不具合(ディーラーオプションのカーナビゲーションとオーディオは純正品とみなす) 消耗品(タイヤ、バッテリー、エンジンオイルなど。定期点検時に交換が必要となった場合を含む) 内装・外装部品(ハンドル、シート、内装パネル、ガラス、バンパー、ボンネットなど) 装備品(バックカメラ、サイドカメラ、ドライブレコーダーなど) 納車後に改造または後付けした部品(純正品を含む) 外的要因に起因した不具合(事故、水没、落下物等) 不具合発生による肉体的・精神的不便による損失等(通話代、交通費、通院・入院代、休業補償等) 当社が定める修理工場以外での修理、もしくは当社が定める利用方法に沿わない修理 レッカー牽引が必要な場合のレッカー費用 任意保険で対応すべき費用 		
備考	<ul style="list-style-type: none"> 保証対象はメーカー純正部品のみ。工賃を含みます。 故障内容について修理工場へヒアリングや現地調査を行う場合がございます。 当社が認めた場合のみ保証を適用するものといたします。 		

指定業者一覧

サービス条件を満たすメンテナンスを
以下の業者で利用された場合に「プランの適用」となります。

※延長保証は、ディーラーでのお見積りと修理実施が適用条件となります。

業者名		URL
オートバックス		https://www.autobacs.com/
イエローハット		http://www.yellowhat.jp/
みんなのガレージ・ジェームス		https://www.jms-car.com/
出光リテール		http://www.idemitsu-rh.co.jp/
Dr.Drive (ドクタードライブ)		https://www.noe.jxtg-group.co.jp/consumer/ss/drdrive/
エネクスフリート		http://www.enexfleet.com/driver/factory.html
コスモ石油サービスステーション		https://com.cosmo-oil.co.jp/ss/search/
車検のコバック		http://www.kobac.co.jp/
各種ディーラー		-

※対象指定業者は順次拡大予定です。上記以外でご希望の業者があれば別途お問い合わせくださいませ。

※メンテナンスプランのお問い合わせは、店舗ではなく定額カルモくんまでご連絡くださいませ。(各店舗と個別の提携はしていません)

※サービス利用方法は変更される場合がございます。

よくあるご質問

ご不明点やご質問は、定額カルモくんサポートデスクまでお問い合わせくださいませ。

【フリーダイヤル】0120-559-442 【メール】support@car-mo.jp

電話受付：平日10時～19時（土日祝・年末年始休み）

ご請求について

Q.指定工場以外で点検を実施した場合でも、メンテナンスプランを適用できますか

A. 点検日・金額・点検項目が個別に記載された明細書（又はレシート）があれば、指定工場以外でメンテナンスの実施・ご請求が可能です。ただし、手書き明細書の場合は点検業者の社判入りの領収書もご用意いただく必要がございます。

Q.メンテナンスを実施後、請求するまでに期限はありますか

A. 点検実施から30日以内に、サービスご利用方法に沿ってご請求ください。定額カルモくんご契約者向けスマートフォンアプリへのご案内をお受取り済みの方は、アプリでのご請求が大変便利ですのお試しくださいませ。

Q.メンテナンスを実施できる時期や回数を教えてください

A. メンテナンス項目により異なりますので、本資料の「メンテナンスご請求時の上限金額とご請求可能回数」ページをご参照ください。

Q.メンテナンス料を請求してからどれくらいで口座に入金されますか

A. 請求は毎週土曜日・月曜日に締切を設けております。締切日までに送付いただいた請求内容を定額カルモくんにて内容を確認の上、問題がございませんでしたら締切日から数えて4営業日後に、定額カルモくんからお客様の指定銀行口座に料金をお振込いたします。

Q.メンテナンスプランの請求に基づく受取金額に税金はかかるのですか

A. 税務詳細は最寄りの税務署や税理士にご相談くださいませ。対象の領収書等はおお客様にて保存をお願いいたします。

よくあるご質問

ご不明点やご質問は、定額カルモくんサポートデスクまでお問い合わせくださいませ。
【フリーダイヤル】0120-559-442 【メール】support@car-mo.jp
電話受付：平日10時～19時（土日祝・年末年始休み）

サービス内容について

Q.メンテナンス項目のタイヤローテーション・ホイールバランス調整に含まれる内容を具体的に教えてください。

A.ホイールバランス調整＋廃タイヤ処分料＋バルブ交換などが含まれます。

（タイヤ本体料金は含まれません）

Q.タイヤ（スタッドレス含む）の交換工賃はタイヤローテーション・ホイールバランス調整の項目で請求可能でしょうか

A.可能ですが、上限回数に限りがございますのでご注意ください。

Q.メーカー一般保証期間内に走行距離6万km上限に到達しました。延長保証を前倒しで開始できますか

A.延長保証ならびに長期延長保証の前倒し適用はできません。4年目の適用開始時期までにご利用いただけませんのでご了承くださいませ。（プラチナプランにおける特別保証の長期延長保証は6年目からとなります）